



今回の探検先は…
ミスタードーナツ
 昨年2015年に45周年を迎えたミスタードーナツは、全国に約1,250店舗、海外の7地域(上海【中国】、台湾、韓国、タイ、フィリピン、マレーシア、インドネシア)に約3,500の拠点を展開するドーナツチェーン。オリジナルで開発された植物油を使用した手作りドーナツを販売。吹田市にあるミストミュージアム内では、ショップに並ぶドーナツの手作り体験もできる(※要予約)。
 ●探検実施日：2016年8月17日(水)

ミスタードーナツの舞台裏は？



今回の「アイテムしごと探検隊」の行き先は、子どもから大人まで幅広い年代から愛される「ミスタードーナツ」。小学5・6年生18名の探検隊が、バスから元氣よく降りると、スタッフが出迎えてくれた。まずは、社員研修施設の「ミスタードーナツカレッジ」で話を聞く。

新商品が生まれるまで

最初に話してくれたのは、商品開発室の鈴木さん。新しいドーナツを作るときには、市場調査(情報収集)から始まり、企画(開発試作)、調査(テスト販売)と、大きく分けて3つのステップがある。テスト販売でお客

ドーナツ作りに挑戦!

ミスタードーナツの歴史が学べるミストミュージアムを見学後は、ドーナツ作り体験!席に用意されたエプロンと帽子を身につけ、しっかり手洗い。ゴム手袋をはめ、準備は万端だ。

「こんにちは!」スタッフのお姉さんがマイクであいさつすると、子どもたちも元氣よくあいさつをする。まずは教わったとおり、生地をカッティングしていく。キレイなリング状に型取りできるように、真剣な表情を浮かべる子どもたち。型取った生地の発



見て、味わって、体験して。
 ミストの仕事を
 知ろう!

さまざま評判がよければ、新商品として全国販売される。ひとつの新商品を作るために何パターンもの試作品を比べ、たくさんのお客様がかかると教えてくれた。「開発は大変だけど、お客さまが喜んで買ってくれたと、がんばってよかったと思います。だからこそ、お客さまが何を求めているのかを発見できる分析力や、開発を地道にやりぬける精神力を磨くことを大切にしています。」



みんなを笑顔にできるドーナツショップの仕事



「私の仕事は、周りの人を笑顔にすることです!」と自己紹介するのは、江坂南ショップの副店主・春尾さん。「接客(セールス)では、さまざまな人との出会いがあります。お客さまが私に会うために来店して下さることもあって、うれしいですね」と笑顔がこぼれる。みんなに喜んでもらえる、おいしい

酵が終わると、フライエリアに移動。スタッフがドーナツを揚げていく姿をガラス越しに見つめ、キツネ色になったドーナツが確認できると、ほっと安心したようだ。仕上げに、アツアツのドーナツをデコレーションしていく。「おいしい!」「ふわふわ!」出立でのドーナツのおいしさに感動すると同時に、ドーナツ作りの大変さを実感した。



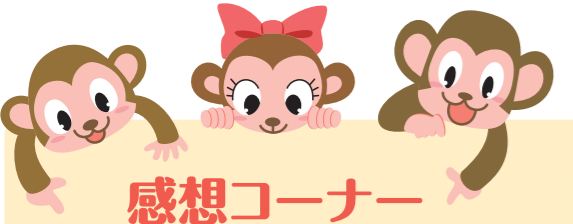
さまざまな発見を発表

ドーナツ作りについても教えてくれた。「おいしいドーナツを作るためには、室温や水の温度はもちろん、作る人(ベーカー)の健康状態も、とても重要になります」質問タイムでは、次々と子どもたちから手が挙がる。「1番人気やオススメのドーナツは?」「ドーナツの名前はどやって決めるの?」それぞれが感じた疑問を解決していった。



探検を通して、ミスタードーナツにはさまざまな仕事があること、そして「ひとりでも多くのお客さまに喜んでほしい」というスタッフの想いを知った。おいしいドーナツをお客さまに届けるという仕事のやりがいを感じられたようだ。

最後はアイテムに戻り、グループごとに1日を通して学んだことをまとめ、発表する。「商品開発もドーナツ作りも大変」「ひとつのドーナツにたくさんの方々の想いが込められている」



感想コーナー

- ドーナツ作りを体験して、ドーナツをひとつ作るのにたくさんの時間と労力が使われていることがわかりました。
- 商品が発売されるために、たくさんの時間やたくさんの人々がかかっているんだなと思いました。
- 働く人がどんな気持ちで働いているのか、大変さがよくわかりました。

株式会社ダスキン
 ミスタードーナツ事業本部 運営部 広告・広報室
 廣岡 真由子さん



ミスタードーナツのしごと探検隊にご参加いただきありがとうございました。みなさんに普段食べていただいているドーナツ1つひとつに、たくさんの人の想いが詰まっていることが少しでも伝わっていると嬉しいです。みなさんが大人になって、ミスタードーナツのお仕事に興味を持っていたら、ぜひお近くのお店にアルバイトをしに来てくださいね。私たちと一緒においしいドーナツを通じてたくさんの人を笑顔にしましょう!

●「アイテムしごと探検隊」ご協力をお願い
 訪問先としてご協力いただける企業・団体を募集しています。子どもたちが「仕事」について考える機会と一緒に提供していただけませんか?
 お問い合わせはアイテムまで ☎0120-938-989